



ANTARES  
NETLOGIX



ANLX  
SECURE CLOUD



SECURITY

IT-INFRASTRUKTUR

BUSINESS CONTINUITY

COMPLIANCE

# ANLX.CLOUD SERVICES

**WIR ENTWICKELN & BETREIBEN MANAGED SERVICES FÜR  
IHR BUSINESS**

**Verfügbarkeit, IT-Sicherheit und Business Continuity sind für Sie wichtige Themen?**

Managed Services bieten Ihnen die Möglichkeit, trotz steigendem IT-Aufwand die Betriebsleistung zu sichern und sich auf Ihre Kernkompetenzen zu konzentrieren.



[www.netlogix.at](http://www.netlogix.at)



Antares-NetlogiX Netzwerkberatung GmbH

Feldstraße 13, A-3300 Amstetten

T: +43 74 72 / 65 480-0 E: office@netlogix.at

# ANLX.CLOUD MANAGED SERVICES



Renommiertere Kunden aus dem Banken-, Produktions- und Dienstleistungsumfeld zählen seit 2007 auf unsere 24x7 Managed Services.

Herausforderungen durch neue und komplexe Technologien und der Fachkräftemangel: Ein Blick auf unser Serviceangebot kann sich für Ihr Unternehmen durchaus lohnen.

Mit unserem umfassenden Portfolio und hochqualifizierten Mitarbeitern bringen wir Ihre IT-Sicherheit auf ein neues Level, sichern Ihre Betriebskontinuität und die Verfügbarkeit Ihrer IT-Systeme.

Mit der ANLX.CLOUD-Infrastruktur und dem hauseigenen Operations Center bietet Antares-NetlogiX die idealen Voraussetzungen für eine zuverlässige, schnelle und sichere IT – rund um die Uhr.



**Antares-NetlogiX**  
**Netzwerkberatung GmbH**  
Feldstraße 13  
A-3300 Amstetten  
T: +43 74 72 / 65 480-0  
E: office@netlogix.at  
**www.netlogix.at**

## INHALT

### ANLX.CLOUD MANAGED SECURITY SERVICES

IT Security ist unsere DNA und immer Teil der Lösung. Wir bieten Ihnen nachhaltige Security-Strategien und kümmern uns um Ihre Sicherheitsarchitektur.

Weitere Informationen ..... ab Seite 4

### ANLX.CLOUD MANAGED INFRASTRUCTURE SERVICES

Wir betreiben Rechenzentren sowie Außenstellennetzwerke und sorgen für eine permanente Aktualisierung der IT-Infrastruktur, um diese auf höchstem Level verfügbar zu halten.

Weitere Informationen ..... ab Seite 10

### ANLX.CLOUD MANAGED COMPLIANCE

Wir unterstützen Sie bei der Erfüllung der gesetzlichen Vorgaben, internationaler Standards (NIS2, PCI DSS, ISO 27001, BSI, EU-DSGVO etc.) und Ihrer eigenen Unternehmensrichtlinien.

Weitere Informationen ..... Seite 12

### CHIEF INFORMATION SECURITY OFFICER

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, die Strategie Ihrer Sicherheitsmaßnahmen auszulagern, und unterstützen Sie, damit Ihre ISMS-Projekte mit angemessener Qualität begleitet werden.

Weitere Informationen ..... Seite 13

### BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

Wir integrieren das Thema Business Continuity in Ihre IT-Sicherheitsinfrastruktur: vom Notfallhandbuch bis zum automatischen Wiederanlauf der Systeme nach einem Vorfall.

Weitere Informationen ..... Seite 14

## LEGENDE

- S** Shared Service: zentrale Sicherheit durch unsere redundanten Cloud-Services
- I** Individual Service: Wir betreiben Ihre Inhouse IT-Infrastruktur hochverfügbar und sicher.
- CL** Cloud Service: Ort der Leistungserbringung im redundanten ANLX.Cloud-Rechenzentrum
- OS** On-Site-Service: Ort der Leistungserbringung beim Kunden, Remote-Zugriff erforderlich.
- 🔥** Firewall: Dieser Service ist dediziert für Firewalls konzipiert.

## Unterstützte Hersteller



# ANLX.CLOUD-INFRASTRUKTUR

Unser Team ist Ihr Garant für schnellste Reaktionszeiten.



**REDUNDANT & ISO-ZERTIFIZIERT**  
ANLX.Cloud-Infrastruktur

Dank der **ANLX.Cloud-Infrastruktur im Rechenzentrum von Interxion** nutzen Antares-Kunden breitbandige internationale Internetanbindungen.

Als **Internet Service Provider** mit eigenen IP-Bereichen und internationalen Upstream Providern ist die weltweite Erreichbarkeit bei hoher Bandbreite garantiert.

Die **nach ISO 27001 & ISO 27019 zertifizierte und redundante Rechenzentrumsinfrastruktur** schützt vor jeglichem Single Point of Failure.

Dieser Standort verfügt unter anderem über folgende Merkmale:

- ▶ Anbindung über dedizierte Firewalls an den Internet Backbone über zwei unabhängige Transit-Carrier
- ▶ RIPE-Member mit eigenem IPv4- und IPv6-Adressblock
- ▶ Redundante Stromversorgung mit USV
- ▶ Klimatisierung durch elektronisch geregelte Klimaanlage
- ▶ Erweiterte Gebäudesicherheit mit Zutrittssystem
- ▶ Regelmäßige interne Security Audits
- ▶ DSGVO-konforme Sicherheitsüberwachung
- ▶ Jährliche TÜV-Auditierung



**100% MADE IN AUSTRIA**  
Antares Operations Center (AOC)

Tagtäglich sind unsere **Experten mit 2nd- und 3rd-Level-Know-how (auf Wunsch auch 24x7)** für Sie im modernsten Operations Center Niederösterreichs am Werk und stellen eine qualitativ hochwertige Zusammenarbeit sicher. Unser Team aus spezialisierten Technikern hat die **Kundenumgebungen genauestens** im Blick und meistert alle anfallenden Aufgaben eng koordiniert.



Das **ANTARES DEV OPS TEAM** unterstützt bei strategischer Planung und bei der Realisierung von IT-Infrastrukturen.



Für Sicherheitsaudits, Beratung und IT-Security-Projekte steht das **ANTARES RED TEAM** stets bereit – auch im Krisenfall!



Im Antares Operations Center überwacht und betreut das **ANTARES BLUE TEAM** zahlreiche kritische Kundensysteme.

# ANLX.CLOUD MANAGED SECURITY SERVICES

Wir bieten Ihnen nachhaltige Security-Strategien.



## ANLX.Cloud Firewall Service



Unser Service bietet Ihnen **alle Vorteile einer NGFW** und wir kümmern uns um das komplette Firewall Management. Als höchstzertifizierter Fortinet Expert Partner in Österreich sind wir auf Wunsch auch rund um die Uhr verfügbar. Das Service wächst mit Ihrem Unternehmen, die Datacenter- und Perimeter-Sicherheit ist beliebig skalierbar.

- ▶ Next Generation Firewall as a Service
- ▶ Firmware-Updates & VPN-Änderungen
- ▶ Configuration/Backup/Restore
- ▶ Alle Regeländerungen inkludiert
- ▶ Inkl. zentralem Management & Logging



## ANLX.Cloud FW Management Service



**Wir betreiben Ihre Firewall sicher und zuverlässig**, kümmern uns um das komplette Firewall Change-Management inkl. Firmware-Updates, das Regelwerk & die Konfiguration aller anderen Firewall-Features. Als höchstzertifizierter Fortinet Expert Partner in Österreich sind wir auf Wunsch auch rund um die Uhr verfügbar.

- ▶ Firmware Updates & VPN-Änderungen
- ▶ Configuration/Backup/Restore
- ▶ Alle Regeländerungen inkludiert
- ▶ Inkl. zentralem Management & Logging

### MÖGLICHE ADD-ONS:

VPN Only Betrieb  
Advanced Hardware Replacement  
Web- & Traffic-Analyse mittels Sandboxing

*Erweitern Sie den Firewall Management Service um unsere Add-ons!*



## ANLX.Cloud Advanced Threat Protection Service (= Sandboxing)



Unser Service ergänzt ideal Ihre bestehende FortiGate Firewall-Plattform bzw. FortiMail Gateway Security-Lösung. Advanced Threat Protection analysiert Ihren **Web- und Mail-Verkehr** mittels erweiterter Verhaltensanalyse in einer von den übrigen Systemressourcen isolierten Laufzeitumgebung, findet **bis dato unerkannte Schwachstellen und blockt diese**. (Voraussetzung für den Service ist der Einsatz von FortiGate, FortiMail, FortiWeb oder FortiClient.)

- ▶ Die Paketinhalte werden auf den ATPS-Servern gefiltert

& Ihnen anonymisiert in einer **Bedrohungs-Benchmark Statistik** zur Verfügung gestellt.

- ▶ Sie erhalten einen Web-Zugang für tiefgehende **Informationen über die generelle Bedrohungslage**.
- ▶ Auf Wunsch werden Sie **zusätzlich per E-Mail** über erkannte Probleme informiert.



## ANLX.Cloud **Firewall Logging Service**



In unserer ANLX.Cloud-Infrastruktur können Sie mit Ihrem eigenen Mandanten die **Logs und Alarme Ihrer Firewalls managen**. Die Logs werden bis zu einem Jahr aufbewahrt.

- ▶ Virtuelle Logging Appliance
- ▶ Security Logging Only
- ▶ Security-Dashboard mit Read-only-Zugriff für den Kunden
- ▶ E-Mail-Alarmierung konfigurierbar
- ▶ Optional inklusive Traffic-Logging



## ANLX.Cloud **FortiManager Service**



**Managen Sie** in unserer ANLX.Cloud-Infrastruktur ganz einfach mit Ihrem eigenen Mandanten **die Konfiguration Ihrer Firewalls**.

Zentralisierte Geräteverwaltung:

- ▶ Richtlinien- und Objektverwaltung
- ▶ Zeitgesteuerte Software- und Sicherheits-Updates
- ▶ VPN- und SD-WAN-Management



## ANLX.Cloud **Web Application Firewall Service**



Durch **Analyse des HTTP-Traffics zum Server** und das Filtern von Angriffen schützen wir **Ihre Web-Applikations-Server** vor Datenverlust, applikatorischen DDoS-Angriffen und Zero-Day-Angriffsmodalitäten auf Applikationsebene. Web-Zugriffe

(http, https) auf interne Ressourcen des Kunden werden auf den ANLX.Cloud Web Application Firewalls gefiltert und durch Integration unseres ANLX.Cloud Advanced Threat Protection Service auf Bedrohungen analysiert.

*Erweitern Sie dieses Service um unser Add-on!*

**+ ANLX.Cloud Alerting Service**

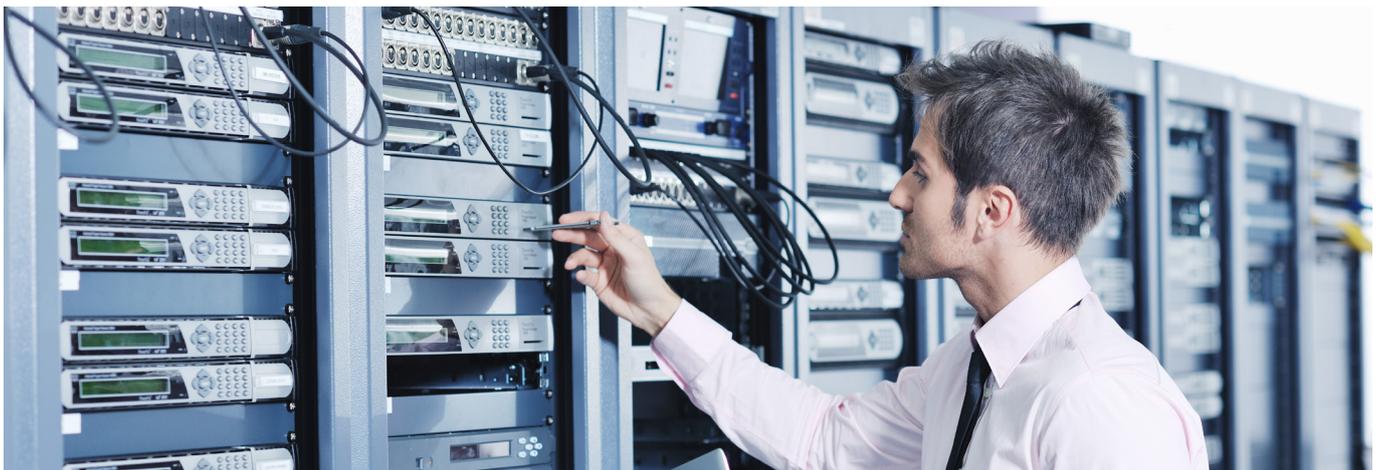


## ANLX.Cloud **Web Application Firewall Management Service**



**Wir betreiben Ihre Web Application Firewall sicher und zuverlässig**, kümmern uns um das komplette Firewall Changemanagement inkl. Firmware-Updates, das Regelwerk & die Konfiguration aller anderen Firewall-Features. Auf Wunsch sind wir auch rund um die Uhr verfügbar.

- ▶ Firmware-Updates
- ▶ Configuration/Backup/Restore
- ▶ Alle Regeländerungen inkludiert
- ▶ Inkl. zentralem Management & Logging





### **Wir schützen Ihren Internetzugang ein- und ausgehend auf allen Ebenen und Protokollen.**

Der Internetverkehr wird über unsere ANLX.Cloud-Infrastruktur geleitet, auf Malware geprüft und gemäß Ihren Richtlinien weitergeleitet oder blockiert. Features wie Layer 4-Load-Balancing, Remote-WLAN und Sandboxing sind auf Wunsch Teil des Services.

#### Zentralisierte Geräteverwaltung:

- ▶ VPN-Betrieb für die Standortanbindung
- ▶ Web-Filter/ Anti-Virus/ Intrusion Detection/ Application Control
- ▶ Internet-Uplink für Internet-Breakout (redundant mit beliebiger Bandbreite)
- ▶ Lesezugriff auf die Firewall-Konfiguration inkl. DSGVO-konformer Protokollierung im Antares-RZ mit Live-Zugriff durch Kunden

**+ Web- & Traffic-Analyse mittels Sandboxing**

**+ Statische IPV4-Adressen**



Wir sorgen dafür, dass Ihre **Clients sicher und permanent mit Ihrer Infrastruktur verbunden** sind und bieten Ihnen die Sicherheit, Transparenz und Benutzerfreundlichkeit, die im Zeitalter von Cloud und Mobilität gefordert werden. Dafür benötigen Sie keine Infrastruktur bei Ihnen im Haus.



**Wir filtern Ihre E-Mails bevor sie bei Ihnen ankommen!** Mit unserem Service schützen wir Sie vor Viren, Spam und potenziell gefährlichen E-Mails mit aktiven Inhalten. Im Premium-Modul werden auch bisher unbekannte Gefahren durch eine spezielle Analyse mittels Sandbox-Verfahren erkannt.

#### **Unser Standard-Service beinhaltet:**

- ▶ High-End AntiSpam- & AntiVirus-Tool & täglicher Report
- ▶ Temporäres Mail-Backup (eingehend)
- ▶ Selbstadministration des User-Quarantäne-Tools
- ▶ Verhinderung von Denial Of Service (DoS)-Attacken
- ▶ Überprüfung von URL-Links in den E-Mails gegen Blacklists

#### **Unser Premium-Service beinhaltet zusätzlich zu den Basis-Features folgende Funktionen:**

- ▶ SMTP-Check für Ihren eigenen Mail-Server
- ▶ Sicherer ausgehender SMTP-Verkehr
- ▶ Kunden-Disclaimer für E-Mails
- ▶ Individuelle Policies/AntiSpam-Richtlinien
- ▶ ANLX.Cloud Advanced Threat Protection Service



## ANLX.Cloud Spam Report Analysis

CL

S

Wir analysieren die E-Mails, die von Ihren Mitarbeitern mittels „Report Spam“ Button im Outlook Menü gemeldet werden. Es erfolgt eine Klassifizierung und danach direktes Feedback an den Anwender, ob eine E-Mail Spam oder Phishing ist bzw. fälschlich als Spam eingestuft wurde.



## ANLX.Cloud Vulnerability Management Service

CL

OS

I

Vertrauen Sie uns, wir scannen automatisiert auf Schwachstellen und interpretieren die Erkenntnisse auf höchstem Security-Niveau. Eine initiale Überprüfung gibt Ihnen einen Überblick über Ihre aktuelle IT-Sicherheitslage.

- ▶ Regelmäßige (wöchentlich, monatlich oder quartalsweise) Folgeüberprüfungen und Bewertung der Ergebnisse
- ▶ Ausführliche Auswertung inkl. Vergleich zum letzten Report und Klassifizierung bzw. Bewertung der Schwachstellen



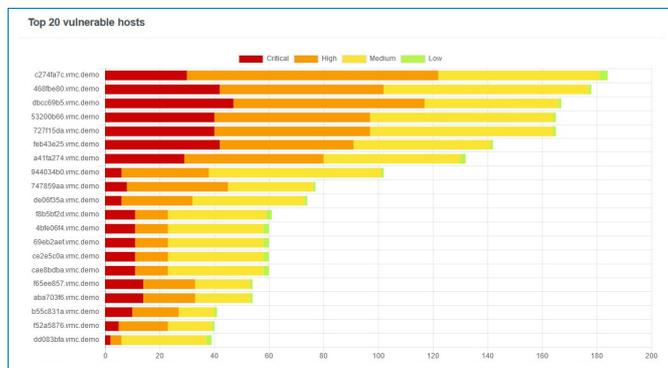
## ANLX.Cloud Vulnerability Lifecycle Manager

CL

S

Unser Vulnerability Lifecycle Manager wertet für Sie die Ergebnisse aus dem Vulnerability Scanner aus. Übersichtliche historische Vergleiche der Sicherheitslage und Zuweisung der Verantwortlichkeiten sind einfach möglich. Der VLM integriert u. a. Tenable Nessus, OpenVAS sowie Greenbone.

- ▶ Auswertung der Vulnerability-Scanner-Ergebnisse
- ▶ Self-Service-Portal für den Kunden
- ▶ Zwei-Faktor-Anmeldung für die User
- ▶ Eigener Mandant und Vulnerability Ticketing





## ANLX.Cloud **Emergency Storage Service**

CL S

Notfallpläne sind das (Über-)Lebenselixier eines jeden Unternehmens. Der Schutz und die Verfügbarkeit dieser Dokumente ist ein Muss. Mit unserem Emergency Storage Service können Sie **Ihr Notfallhandbuch und weitere betriebsrelevante Unterlagen sicher außer Haus speichern und im Notfall (Stromausfall, Crypto-Locker...) darauf zugreifen.**



## ANLX.Cloud **Trusted Authentication Service**

CL S

Mit unserem Service bieten wir Ihnen **flexible Token-Optionen für eine einfache und sichere Authentifizierung.** Das Service kann nahtlos in Ihre bestehende Infrastruktur integriert werden.

- ▶ Mehr-Faktor-Authentifizierung über Radius-Schnittstelle
- ▶ Integration zweiter Faktor durch Einbindung von Hardware-Token, Microsoft Authenticator oder Google Authenticator
- ▶ Self-Service-Portal für Endbenutzer
- ▶ Push-Option mittels Einbindung der PrivacyIDEA Authenticator App möglich
- ▶ Optional: Kontingent für SMS-Versand



## ANLX.Cloud **SOC Service**

CL S

Mit dem ANLX.Cloud SOC Service erhalten Sie eine **ganzheitliche Verteidigungsstrategie und eine proaktive 360°-Security-Plattform.** Ihre gesamte Netzwerkumgebung wird von unseren Cybersecurity-Analysten kontinuierlich auf neue Bedrohungen überwacht. Dieses Service basiert auf dem Log Management und dem EDR Service von ANLX.

### Unser Service beinhaltet:

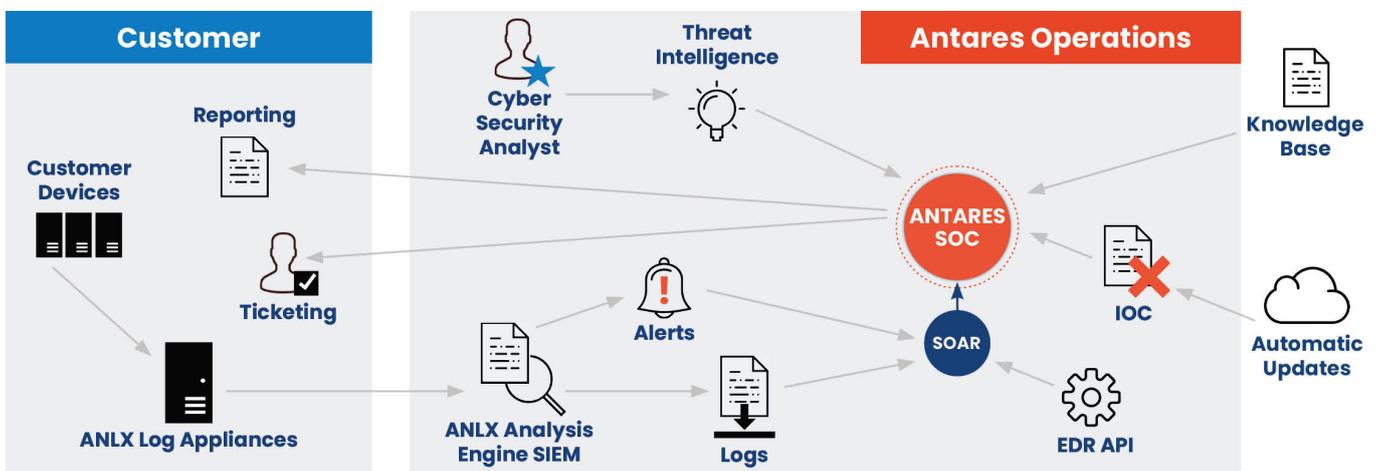
- ▶ Zentrale Aufbereitung der Logdaten in der ANLX.Cloud mittels Anomaly Detection
- ▶ Täglicher Review und Statusreport durch Antares Cybersecurity-Analysten, Alarmierung bei Bedarf
- ▶ Security Tracking für Ihre IT (SOAR-Playbooks, DNS Log Analyse, Mitre Att&ck Mapping, Security Feeds)

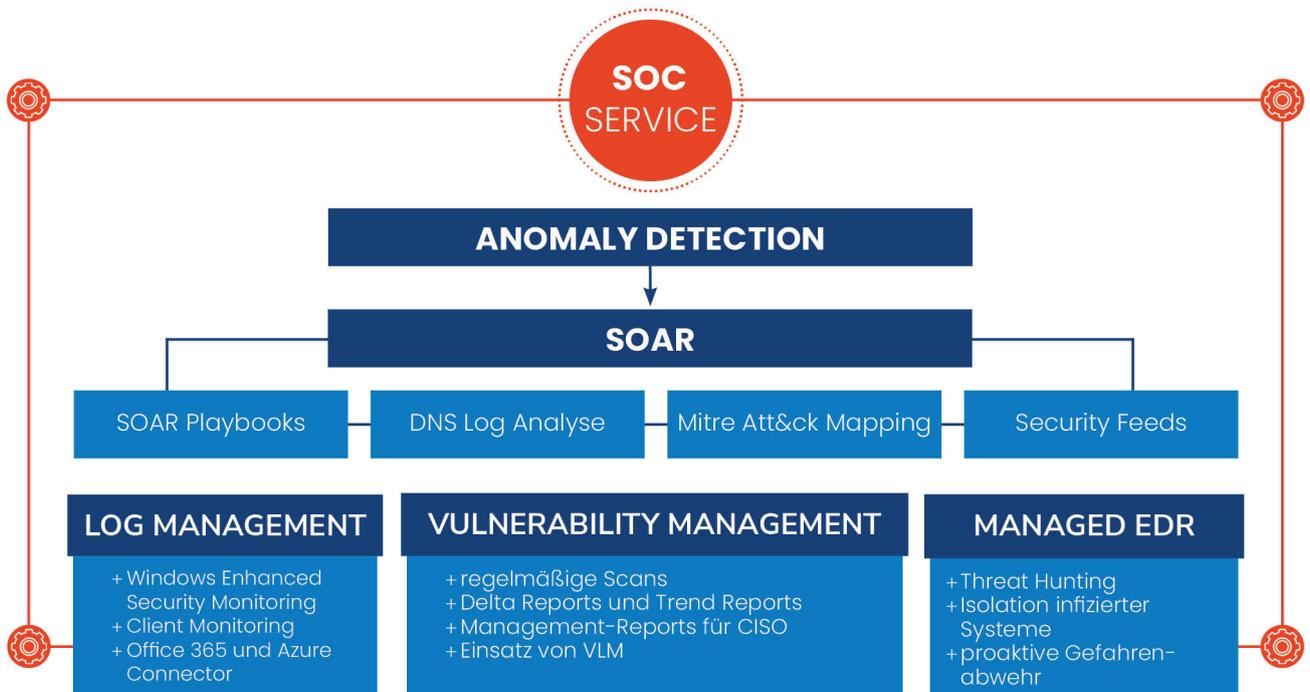
**+** Cloud-Konnektoren für Office 365, Azure, AWS, ...

### Incident Response Support

SOC-Kunden genießen volle Unterstützung durch unser Incident Response Team. Die Incident-Response-Reaktionszeit ist mit dem SOC-Service gleichgeschaltet. (Wählen Sie zwischen 9x5- oder 24x7 -Unterstützung.)

Der Vorteil für alle Antares SOC-Kunden!





## ANLX.Cloud **EDR Service**

CL I

**Managed Service Endpoint Detection and Response mit Next-Generation-AntiVirus.** Endpoint Controls helfen, die strengsten Sicherheits-, Compliance- und Zugriffskontrollanforderungen zu erfüllen, um sensible Daten im Falle eines Vorfalls oder eines verlorenen Geräts zu schützen.

### **Abdeckung aller Tätigkeiten des Incident Managements, unter anderem:**

- ▶ Annahme und Bearbeitung von Incidents und Service Requests über das Antares Operations Center Portal
- ▶ Isolierung von infizierten Systemen
- ▶ Im Krisenfall zusätzliche Erreichbarkeit via Telefon

### **Abdeckung aller Tätigkeiten des Problem Managements, unter anderem:**

- ▶ Analyse und Behebung von reproduzierbaren Device-Problemen
- ▶ Fehleranalyse gemeinsam mit den zuständigen Kundenadministratoren

# ANLX.CLOUD MANAGED **INFRASTRUCTURE** SERVICES

Steigern Sie Ihre Verfügbarkeit.



## ANLX.Cloud **Infrastructure Monitoring Service**



**Wir übernehmen die proaktive Überwachung Ihrer gesamten IT-Infrastruktur**, egal ob Netzwerk, Server, Applikationen oder Clients. Im Premium-Modul ist auch ein tägliches Config-Backup inkludiert.

- ▶ Performance- und Verfügbarkeits-Monitoring inkl. Mail-Alarmierung
- ▶ Monatlicher Report
- ▶ Optional inkl. Config-Backup

### **+** Konfigurationsmanagement für Netzwerkkomponenten

*Erweitern Sie dieses Service um unser Add-on!*



## ANLX.Cloud **LAN Management Service**



**Wir übernehmen den gesamten Regelbetrieb Ihrer LAN-Komponenten** und betreiben Ihr Netzwerk sicher und zuverlässig. Zusätzlich bieten wir auch eine proaktive Überwachung inkl. E-Mail-Alarmierung und SLA-Report.

- ▶ Konfigurationsmanagement
- ▶ Firmware-Upgrade
- ▶ Remote-Support für den Hardware-Tausch
- ▶ VLAN-Konfiguration sowie die Konfiguration der Layer 2- und Layer 3-Redundanzprotokolle



## ANLX.Cloud **WLAN Management Service**



**Wir übernehmen den gesamten Regelbetrieb Ihrer WLAN-Komponenten** und betreiben Ihr Netzwerk sicher und zuverlässig. Zusätzlich bieten wir auch eine proaktive Überwachung inkl. E-Mail-Alarmierung und SLA-Report.

- ▶ Konfigurationsmanagement
- ▶ Firmware-Upgrade
- ▶ Remote-Support für den Hardware-Tausch
- ▶ VLAN-Konfiguration
- ▶ WLAN-Kanalanalyse



## ANLX.Cloud **Network Access Control Service (NAC)**



**Wir übernehmen den Regelbetrieb Ihrer Network Access Control Lösung** und schützen Sie vor unerwünschten Zugriffen in Ihrem Netzwerk. Arbeitsplatzwechsel sind durch die automatisierte Geräteerkennung und Netzwerkkonfiguration ab sofort kein IT-Thema mehr. Mit unserem NAC as a Service wissen Sie immer, wer, wann, an welchem Standort verbunden ist oder war.



## ANLX.Cloud **Web Monitoring Service**



**Wir überprüfen die Performance und Erreichbarkeit Ihrer Webseiten (http, https).** Sie sehen sofort und auf einen Blick, ob Ihre Webseite läuft und die User-Interaktion funktioniert. Wir überwachen für Sie nicht nur Antwortzeit und Erreichbarkeit Ihrer URLs, sondern auch komplette Websites oder einzelne Elemente inklusive individueller Alarmfunktion.

- ▶ Uptime & Content Monitoring
- ▶ SSL-Zertifikatsüberprüfung
- ▶ Alarmierung (E-Mail, optional SMS)
- ▶ Dashboard
- ▶ Datenarchivierung bis zu einem Jahr



## ANLX.Cloud **Secure Server Hosting Service**



### **Betreiben Sie Ihre Windows- und Linux-Server mit hoher Internetbandbreite und umfangreichem Perimeterschutz.**

Als Internet Service Provider mit eigenen IP-Bereichen können wir die globale Erreichbarkeit bei hoher Bandbreite garantieren.

- ▶ VM-Image-Backup
- ▶ OS-Patch-Management und OS-Monitoring
- ▶ Zentralisiertes OS-Logging (30 Tage)
- ▶ Fixe IP-Adresse
- ▶ Inkl. Firewall- und IPS-Security

*Erweitern Sie dieses Service um unser Add-on!*



### **+ ANLX.Cloud Web Application Firewall Service**



## ANLX.Cloud **Server Management Service**



### **Wir übernehmen den Regelbetrieb firmenkritischer Infrastruktur-Server.**

Der Betrieb umfasst das Betriebssystem inkl. Windows Basisdienste ohne Applikationen. Das Service inkludiert das Führen eines Betriebshandbuchs.

- ▶ Monatliches OS-Patch-Management innerhalb der definierten Wartungszeiten
- ▶ Verfügbarkeits- und Performance-Monitoring
- ▶ Inkl. Logmanagement- und OS-Monitoring



## ANLX.Cloud **Config Backup Service**



Unser Config Backup Service bietet rasche Hilfe, falls die **Konfiguration einer Netzwerkkomponente wiederhergestellt oder auf einen früheren Stand zurückgesetzt** werden muss. Wir führen für Sie regelmäßig eine zentrale Sicherung der Konfiguration über SSH-Zugriff auf die Geräte durch.

- ▶ Alle Daten werden verschlüsselt und sicher gespeichert.
- ▶ Zugriff auf Konfigurations-Backup über IPSec Site-to-Site VPN Tunnel auf unser Web-Interface
- ▶ Zwei-Faktor-Authentifizierung optional möglich

Alle unsere ANLX.Cloud Managed Infrastructure Services können ganz einfach mit unserem **ANLX.Cloud Alerting Service** kombiniert werden. So stellen Sie sicher, dass Sie bei akuten Vorfällen binnen Sekunden via E-Mail, Voice und/oder SMS verständigt werden.

*Erweitern Sie unsere Infrastructure Services!*



# COMPLIANCE SERVICES

Halten Sie Vorgaben nachweislich ein.

Wir unterstützen Sie bei der Erfüllung der **gesetzlichen Compliance-Vorgaben** (z. B. NIS2, PCI DSS, ISO 27001, ISO 27018, BSI, DSGVO) und Ihrer **eigenen Unternehmensrichtlinien**. Es wird immer wichtiger, diese Prozesse und Richtlinien auch nachweislich einzuhalten.



## Reifegradanalyse

Die **Anforderungen an die Sicherheit der IT-Systeme** werden strenger – und laufend mehr. Für alle Beteiligten ist es mittlerweile schwierig, **den Überblick zu behalten**. Welche Aufgaben haben Priorität? Wo gibt es Verbesserungsbedarf? Wenn Sie ein nachhaltiges IT-Sicherheitskonzept aufbauen wollen, stellt sich die Frage: „Wo soll man überhaupt anfangen?“ Unsere Reifegradanalyse ist ein Wegweiser für die Bereiche **Incident Response Planung, Business Continuity, NIS2** oder **ISO 27001** sowie für die Anforderungen von **Cyberversicherungen**.



## Managed Awareness Training

Mit unserem Managed Awareness Training unterstützen wir Sie bei gesetzlich vorgegebenen und internen Schulungsmaßnahmen in den Bereichen **Informationssicherheit, Datenschutz, Compliance** und weiteren aktuellen **unternehmensinternen Schwerpunkten** für die betriebliche Weiterbildung. Wir erstellen gemeinsam mit Ihnen ein **Schulungskonzept**, begleiten Sie laufend bei der **Trainingsverwaltung** und erstellen Berichte über die Teilnahme.

# CHIEF INFORMATION SECURITY OFFICER

Persönliche Begleitung für Ihre Sicherheitsmaßnahmen.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, die Strategie Ihrer **Sicherheitsmaßnahmen** auszulagern und unterstützen Ihr Unternehmen, damit Ihre **Informationssicherheitsprojekte angemessen begleitet** werden. Durch regelmäßiges Reporting an die Unternehmensführung werden datenschutzrechtliche und sicherheitsrelevante Vorfälle schnell und zuverlässig kommuniziert.



## CISO COACHING

Wir begleiten Ihren eigenen (neuen) CISO bei seiner Arbeit und unterstützen ihn in der Einarbeitungsphase bei seinen Aufgaben im Tagesgeschäft.



## RENT A CISO

Wir übernehmen für einen vereinbarten Zeitraum die Aufgaben eines CISO, entweder permanent oder auch als Urlaubs-/Krankenstandsvertretung.



## CISO-AS-A-SERVICE

Wir übernehmen mit unserem Experten-Team die Rolle des CISO, begleiten Sie langfristig und unterstützen Sie bei der Umsetzung von Zielen zur Informationssicherheit.

## UNSERE CHIEF INFORMATION SECURITY OFFICERS KÖNNEN FOLGENDE AUFGABEN ÜBERNEHMEN:

- ▶ Risikobewertung, **Risikoanalyse** & IT-Struktur-Analyse sowie Identifikation kritischer Anwendungen.
- ▶ Laufende **Auditierung** zum Stand der Compliance und Weiterentwicklung.
- ▶ Sensibilisierung der Mitarbeiter durch **Awareness Trainings** und konkrete Kampagnen.
- ▶ Sicherstellung und Einhaltung der **DSGVO-Vorgaben** sowie aller geforderten Maßnahmen.
- ▶ Strukturierte **IT-Dokumentation** (Betriebshandbuch, Notfallhandbuch)
- ▶ Erstellung & Anpassung von **Sicherheitsrichtlinien** und Schutzzielen für unternehmenskritische Werte.
- ▶ Etablierung eines **Managementsystems zur Informationssicherheit (ISMS)** nach ISO 27001 (mit CRISAM).
- ▶ Etablierung & Verwaltung eines **Portfolio-Managements** der sicherheitsrelevanten Geschäftsprozesse.

*Unsere Experten unterstützen Sie bei diesen Aufgaben:*



# BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

Ihr Plan für IT-Notfälle.

Business Continuity Management (BCM) ist mittlerweile zur Überlebensfrage geworden. Wir integrieren das Thema in Ihre IT-Strategie: **vom Notfallhandbuch bis zum automatischen Wiederanlauf** der Systeme nach dem Vorfall.

## IoT & Log Management

iQSol LogApp agiert als zentrale **Security-Monitoring-Konsole** und korreliert Alarme und leitet diese weiter. Im Desasterfall beginnt bereits hier der BCM Prozess, je nach Alarmkategorie und Ursache (Stromausfall, Attacke etc. ).

## Notfallhandbuch

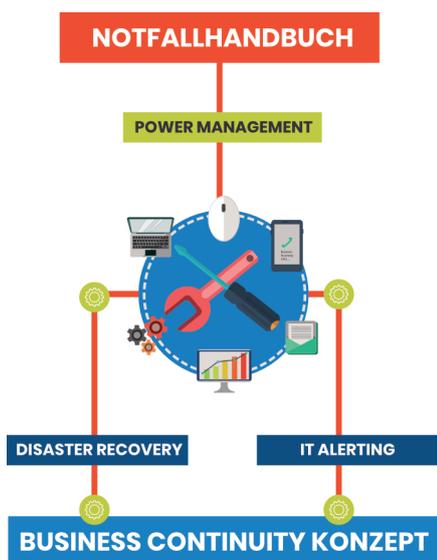
Wir übernehmen bestehende Prozesse und bilden diese im **Notfallhandbuch** ab. Damit Ihr Notfallhandbuch kein verstaubtes "Write Only" wird, haben wir für Sie das richtige Konzept.

## IT-Shutdown & Wiederanlauf

Stromausfall oder Temperaturprobleme? **Wir fahren all Ihre kritischen IT-Systeme zuverlässig und nach Abhängigkeiten herunter – und auch wieder hoch.**

## Gesicherte Alarmierung

**Bei uns geht die Alarmierung mit dem Monitoring und Reporting Hand in Hand.** Bei akuten Vorfällen informieren wir Ihre zuständigen Mitarbeiter per E-Mail, Anruf oder SMS.



## SO FUNKTIONIERTS:

- + Wir beginnen beim **Notfallkonzept**. Im **Notfallhandbuch** übernehmen wir bestehende Prozesse und bilden diese ab.
- + Die Shutdown-/Wiederanlauf-Prozeduren werden mit **iQSol PowerApp** ermöglicht.
- + Die Notfallkommunikation erfolgt über den **iQSol Alert Messaging Server**.
- + Die vorhandenen Logdaten können mit **iQSol LogApp** konzentriert und korreliert werden.
- + Zusätzlich kooperieren wir mit IT-Fachanwälten und setzen auf das Know-how interner **Organisations- und Projektspezialisten**. So ist ein konstanter Prozess garantiert!

*Wir sorgen für einen 360°-Ansatz*



## NOTFÄLLE PASSIEREN NICHT – SOLANGE MAN VORGESORGT HAT.

**Wissen Sie, wie lange Ihre IT benötigt, um nach einem Totalausfall vollständig wiederhergestellt zu werden? Und was dem Unternehmen diese Ausfallzeit kostet?**

Wer für den Umgang mit Ausnahmesituationen keinen Plan hat, dem drohen Chaos, lange Ausfallzeiten und finanzielle Verluste. Wir wissen allerdings, dass ein permanentes und stets aktuell gehaltenes Business-Continuity-Konzept nicht einfach und nicht für jede IT-Umgebung „durchzuhalten“ ist.

**Wir beraten Sie bei Ihrer Strategie, setzen gemeinsam den BCM-Prozess auf und betreiben das Ganze für Sie in Ihrem Sinne als Managed Service.**

# UNSERE SERVICES – IHRE VORTEILE

Wir holen für unsere Kunden immer das Beste raus!



## BLEIBEN SIE IMMER AUF DER SICHEREN SEITE!

Wir beseitigen Probleme, bevor sie den Arbeitsprozess beeinträchtigen können & bewahren Sie vor kostenintensiven Ausfallzeiten.



## 100% MADE IN AUSTRIA

Wir arbeiten zuverlässig, behalten **Ihre Daten im Land** und verwalten diese **gesetzes- bzw. verordnungskonform**.



## INDIVIDUELLE SERVICE LEVEL AGREEMENTS

**Professionelles IT-Servicemanagement und abgestimmte SLAs** stellen sicher, dass Leistung, Kosten & Qualität der Services im ausgewogenen Verhältnis stehen.



## STEIGERN SIE DIE EFFIZIENZ

Aufgrund unseres hohen Automatisierungsgrades bieten wir Ihnen **erhebliche Vorteile hinsichtlich Reaktionszeit und Skalierbarkeit**.



## SINGLE POINT OF CONTACT

Bei uns erhalten Sie einen direkten, **persönlichen und qualifizierten Kontakt** statt ausgelagerte Telefondienste. Ob 9x5 oder 24x7 – das entscheiden Sie.



## SCHONEN SIE IHRE RESSOURCEN

Wir nehmen Ihnen Routinearbeiten ab, sodass sich der Arbeits- und Zeitaufwand für Sie deutlich reduziert. So lösen Sie auch das **Problem des Fachkräftemangels**.

## SICHERHEIT UND DATENSCHUTZ

Wir bieten Ihnen ein Höchstmaß an Sicherheit.



Der Betrieb unserer Services erfolgt ausschließlich in **ISO-zertifizierten und hochverfügbaren österreichischen Rechenzentren**. Somit sind unsere Services nur österreichischem und EU-Recht unterworfen. Unsere Mitarbeiter werden regelmäßigen Sicherheitsprüfungen unterzogen, haben Vertraulichkeitserklärungen zu unterzeichnen und werden jährlich in den entsprechenden Sicherheitsstandards unterwiesen (PCI DSS, Grundschutzhandbuch etc.).



Antares-NetlogiX gibt keine Daten (die über das administrativ Unumgängliche hinausgehen, wie z. B. Lizenzdaten) an in- oder ausländische Behörden bzw. Unternehmen weiter. **Die Administration unserer Services erfolgt ausnahmslos über personenbezogene Accounts** und – sofern technisch realisierbar – über eine Zwei-Faktor-Authentifizierung.

**Die Zugriffe werden revisionssicher archiviert.** Alle Administratoren verfügen über jahrelange Erfahrung im Betrieb von Hochsicherheits- und Hochverfügbarkeitslösungen im Bankenumfeld. Alle Systeme werden durch unsere Spezialisten regelmäßig auf Schwachstellen überprüft. Falls notwendig, werden die entsprechenden Anpassungen bzw. System-Updates umgehend durchgeführt.

# WIR ERZÄHLEN ERFOLGSGESCHICHTEN

Zu unseren zufriedenen Kunden zählen einige der renommiertesten Unternehmen verschiedenster Branchen:



## POWERLINES: TOP SECURITY DANK ANLX SOC SERVICE!

Damit die Powerlines Group für ihre Kunden jederzeit produktions- und lieferfähig ist, baut sie auf die IT-Security-Unterstützung von ANLX. Jetzt sorgen die Experten aus dem Security Operations Center 24/7 für den Schutz der Produktions-(Systeme) und Endgeräte.



## FRAUENTHAL: MANAGED SOC FÜR DAS EXTRA AN SICHERHEIT!

Um auf die gestiegene Gefahr eines Cyberangriffs gut vorbereitet zu sein, hat sich die Frauenthal Handel Gruppe AG für das Managed SOC (Security Operations Center) von Antares-NetlogiX entschieden.



Alle Success Stories finden Sie auf unserer Website:  
[www.netlogix.at/unternehmen/kunden-referenzen](http://www.netlogix.at/unternehmen/kunden-referenzen)



## DAS SAGEN UNSERE KUNDEN:

AUSZUG

**MARIENHÜTTE**  
Stahl- und Walzwerk GmbH

### Marienhütte Stahl- und Walzwerk Ges.m.b.H. | Thomas Vollmann, IT-Abteilung

„Herr Winkler war bei uns vor Ort in Graz, um uns bei einer wichtigen Umstellung in der Produktion zu unterstützen und die Konfiguration unserer Firewall zu optimieren. Es ist uns ein Anliegen Ihnen mitzuteilen, dass Herr Winkler einen großartigen Job gemacht hat! Durch seine enorme fachliche Kompetenz und sein zuvorkommendes Auftreten konnte er uns bei dieser kritischen Umstellung sehr helfen.“

**Payment Services**  
Austria

### PSA Payment Services Austria GmbH | Gustav Strini

„Ihr seid für mich eine Partnerfirma, auf die ich mich bis jetzt hundertprozentig verlassen konnte!“

## ERFAHREN SIE MEHR.

Weitere Informationen zu unseren **ANLX.Cloud Managed Services** finden Sie auf unserer Website. Gerne zeigen wir Ihnen die Vorteile unserer Services in einem unverbindlichen Webcast, einem persönlichen Termin bei Ihnen vor Ort oder bei uns im Haus inkl. Besichtigung unseres Antares Operations Centers.



**Antares-NetlogiX Netzwerkberatung GmbH**

Feldstraße 13, A-3300 Amstetten

T: +43 74 72 / 65 480-0 E: [office@netlogix.at](mailto:office@netlogix.at)



[www.netlogix.at](http://www.netlogix.at)

2024/01/17